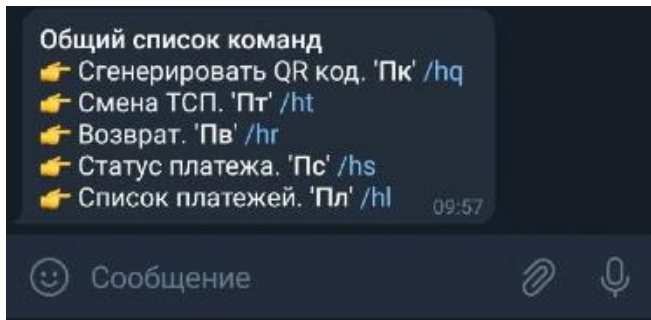


# 1. Совершение операций с использованием СБП по динамическому QR-коду

## 1.1 Прием оплаты от покупателя

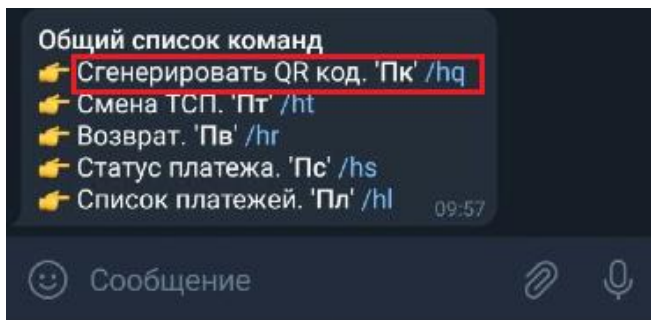
Чтобы начать принимать оплату за товары (работы, услуги) через Систему Быстрых Платежей (СБП) необходимо выполнить следующие действия:

Для начала работы с Telegram-ботом нажмите **«Старт»** или **«/start»** внизу экрана. В ответ Telegram-бот пришлет список команд:

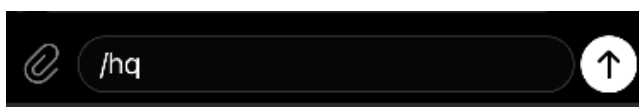


Команды не обязательно набирать на клавиатуре, достаточно кликнуть на ссылку вида «/команда» (подсвечены синим цветом);

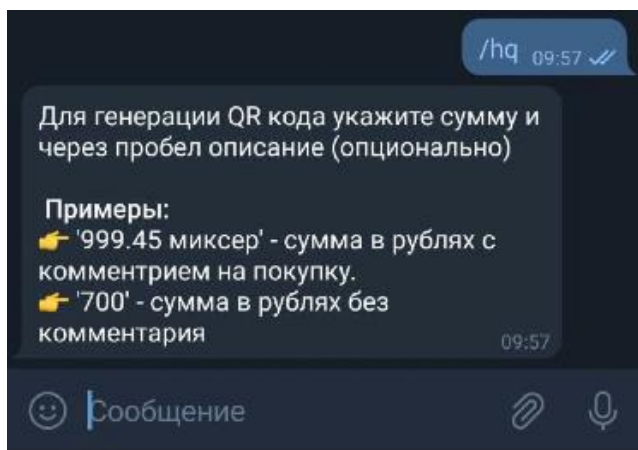
На скриншоте ниже указана команда «/hq» («Сгенерировать QR код»):



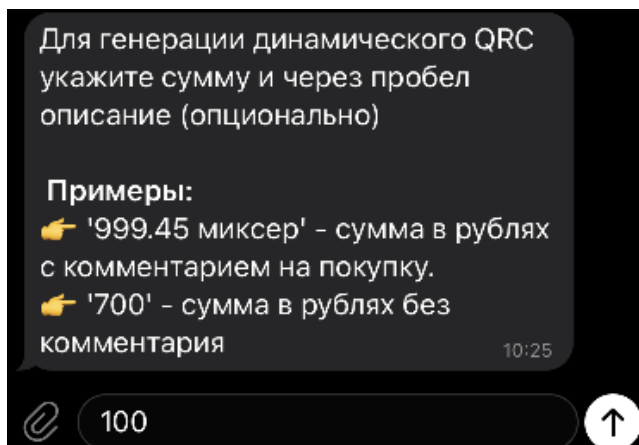
Также можно напечатать команду «/hq» («Сгенерировать QR код») в поле «сообщение»:



На скриншоте ниже представлен полученный на команду ответ от Telegram-бота с информацией о том, как генерировать QR-код:



В поле «Сообщение» необходимо указать сумму и комментарий (при необходимости) и после этого отправить сообщение.



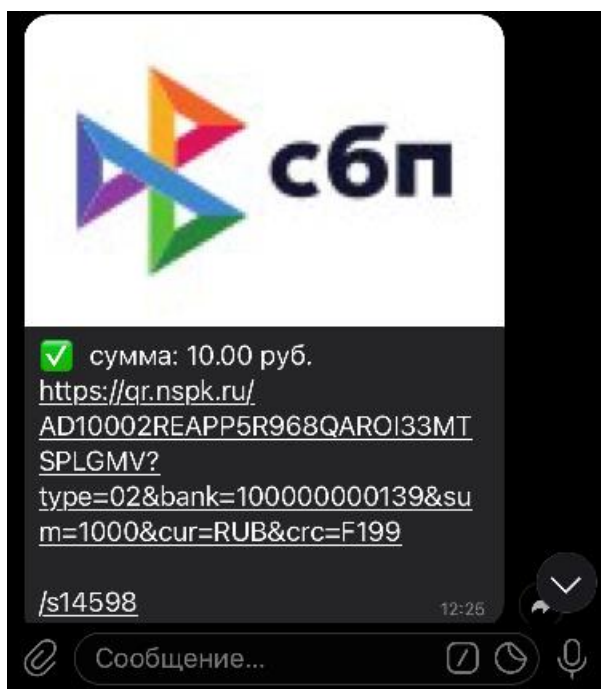
На скриншоте ниже получен ответ от Telegram-бота на отправленную ранее сумму «100» в виде сгенерированного QR-кода и платежной ссылки на сумму 100 рублей.



QR-код может быть предоставлен покупателю одним из двух способов:

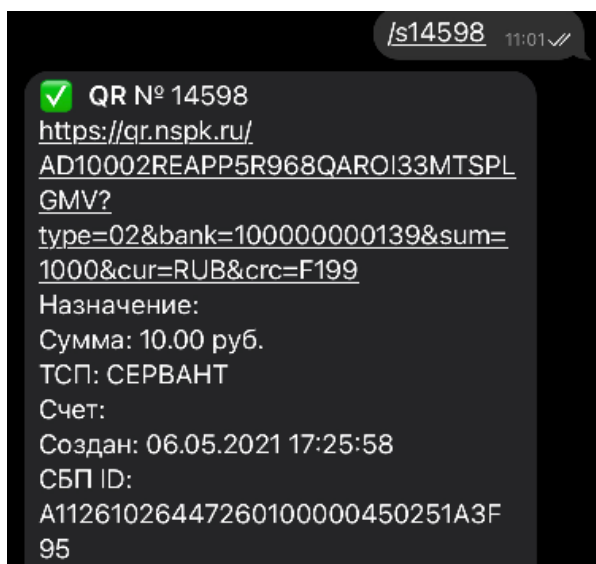
- Можно предоставить изображение QR-кода покупателю прямо с экрана смартфона. Покупатель при этом должен отсканировать QR-код своим смартфоном или банковским мобильным приложением в своем смартфоне.
- QR-код или платежную ссылку для оплаты можно отправить покупателю через мессенджер, социальные сети или на e-mail. Нажав на полученную платежную ссылку, покупатель перейдет в мобильное приложение своего банка для оплаты по СБП.

После того как покупатель успешно завершил оплату, в поле напротив суммы появится галочка в зеленом квадрате, а изображение QR-кода изменится на логотип СБП или «Оплачено».



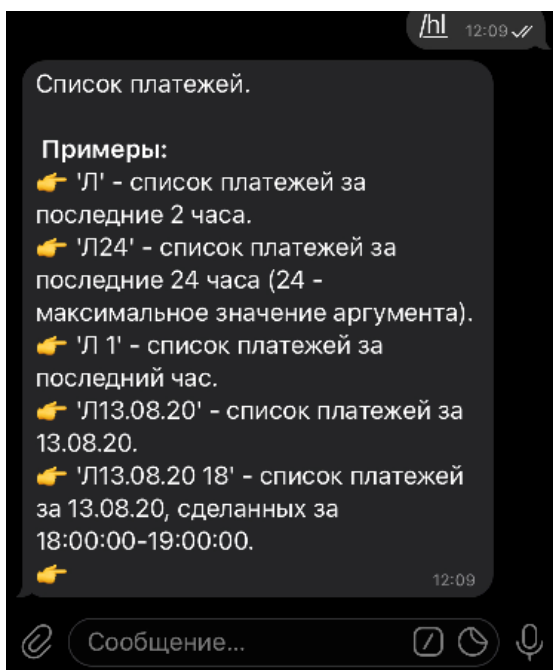
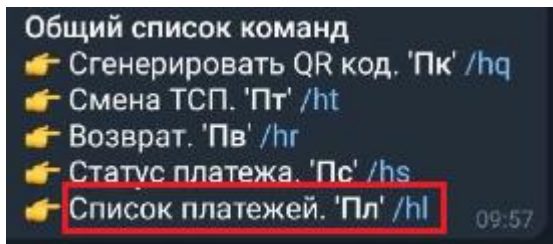
Поступление денежных средств на расчетный счет можно проверить в системе «Интернет-Банк» или в смс-сообщении (если подключена дополнительная услуга «SMS-информирование» по счету).

Если изображение QR-кода не меняется, и галочка на зеленом фоне не появляется, для проверки статуса платежа ТСП может использовать команду «/sHOMEP» или нажать на номер в нижнем левом углу (указан выше на скриншоте /s14598). В результате отображается статус платежа и более подробная информация с идентификаторами платежа, которые можно использовать для разбора спорных ситуаций.



## 1.2 Просмотр списка платежей

ТСП может посмотреть список платежей, для этого необходимо выполнить команду «/hl» («Список платежей») или отправить текст в поле «Сообщение» с командой «/hl». Также список выполненных платежей по СБП можно дополнительно проверить в системе «Интернет-Банк».



## 2. Совершение операций с использованием СБП по статическому QR-коду

Чтобы начать принимать оплату за товары (работы, услуги) через Систему Быстрых Платежей (СБП) необходимо предоставить QR-код покупателю для сканирования.

Покупатель в мобильном приложении своего банка вводит сумму покупки и отправляет платеж. Поступление денежных средств на расчетный счет можно проверить в системе «Интернет-Банк» или в смс-сообщении (если подключена дополнительная услуга «SMS-информирование» по счету).